



HUISREGELS BodyCare Sportmassage Beverwijk

Als u een afspraak maakt voor een intake en mogelijk behandeling, dan zal tijdens het eerste consult de masseur u vragen stellen, eventueel onderzoeken en bepalen of een behandeling mogelijk is. Dit consult zal meestal 20-30 tot maximaal 60 minuten in beslag nemen. Naar aanleiding van de resultaten uit het onderzoek zal er een behandelplan worden opgesteld.

Graag vragen wij nog even uw aandacht voor het volgende:

1. De **Corona-Huisregels** zijn vanaf 11 mei 2020 tot nader order van toepassing. Leest u dit s.v.p. goed door, er is het een en ander veranderd!
2. Graag uw verzekeringspasje meenemen bij het eerste bezoek.
3. Cliënten dienen zich te gedragen volgens de algemeen geldende (fatsoens-) normen en waarden. De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen. Wij zorgen zeker voor een zo veilig mogelijke omgeving. Grote tassen moeten beneden in de ontvangstruimte achterblijven. U komt zoveel mogelijk gedoucht en in schone kleding naar de praktijk, ik mag u niet meer ontvangen in gebruikte sport- of werkkleding.
4. Elke vorm van erotisch getint(e) massage of gedrag is niet toegestaan. Bij overtreding staat het de masseur en/of de cliënt vrij om het gesprek en/of de massage per direct af te breken. Er zal dan zeker geen vervolgspraak worden gepland. Er wordt aangifte gedaan bij ernstig grensoverschrijdend gedrag!
5. Sportmassage e.d. zit niet in het basispakket van de zorgverzekeraars. Het zit wel in een paar aanvullende verzekeringen, maar met een beperkt aantal behandelingen dan wel beperkte vergoeding. Als u over deze limiet komt, moet u de overige behandelingen zelf betalen. Informeer bij uw zorgverzekeraar of kijk in uw polisvoorwaarden.
6. Wij stellen het op prijs als u in de praktijkruimte geen gebruik maakt van uw mobiele telefoon. Gaarne uw telefoon op 'stil' zetten.

BodyCare Sportmassage



7. U bent vrij in uw keuze van de gewenste massage. Verder is het zo dat er een aantal specialisaties zijn. Vraag hiernaar en geef eventueel aan of u een specifieke verwijzing heeft voor bv. manuele lymfedrainage, revalidatie na fysiotherapie, massage bij kanker, hersteltraining, herstel van burn out, etc.
8. Voor openingstijden en telefoonnummers kijkt u op de website of Facebook. Het is niet altijd mogelijk om uw masseur zelf telefonisch te spreken. U kunt dan uw telefoonnummer achterlaten, dan wordt u zo snel mogelijk teruggebeld.
9. Veranderingen van afspraken kunt u telefonisch regelen of per E-mail of app-bericht aanvragen.
10. Indien u verhinderd bent, dient u liefst 24 uur van tevoren af te bellen. De behandeling zal dan niet in rekening worden gebracht. Let op: er wordt rekening gehouden met het COVID19-virus en er zal soepel met deze regel worden omgegaan.
Als u echter de afspraak bent vergeten en/of niet heeft afgezegd, zijn wij helaas genoodzaakt de gereserveerde tijd bij u in rekening te brengen a Euro 15,-.
11. Bij het binnenkomen wordt aan u gevraagd de schoenen uit te doen en uw jas op te hangen. Het is **verplicht** om twee eigen (schone en grote) handdoeken of badlakens mee te nemen. Douchen na afloop van de massage is niet mogelijk.
12. In de praktijk geldt een algeheel rook- en eetverbod.
13. Om de behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, wordt een registratie van medische en administratieve gegevens bijgehouden. Op deze registratie is de Wet op de Persoonsgegevens van toepassing. Deze AVG-wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot de gegevens en het inzagerecht van de patiënt. BodyCare Sportmassage gaat zorgvuldig om met deze gegevens en houdt zich hierbij aan deze wettelijke regels.
14. BodyCare Sportmassage is aangesloten bij het Nederlands Genootschap voor Sport- en Wellnessmassage (NGS), de Beroepsvereniging voor Stoelmasseurs (BvS) en het Netwerk Massage bij Kanker. Behandelingen worden uitgevoerd volgens de gedragsregels en richtlijnen van deze verenigingen.

BodyCare Sportmassage



- 15.** Cliënten dienen aan te geven of zij verzekerd zijn, bij welke maatschappij, onder welk nummer. De eventuele declaratie voor massage gaat niet rechtstreeks naar de zorgverzekeraar; daar dient u zelf zorg voor te dragen.
- 16.** De betaling vindt altijd rechtstreeks plaats aan BodyCare Sportmassage, contactloos of per bankoverschrijving (igv strippenkaarten). Contant betalen is niet meer mogelijk!
- 17.** De verplichting tot betaling van de massage hangt niet af van al dan geen vergoeding door uw zorgverzekeraar.
De cliënt krijgt steeds achteraf een factuur van de gemaakte kosten toegestuurd, de kosten van behandeling van minderjarigen worden in rekening gebracht aan de wettelijke vertegenwoordigers.
- 18.** Met uw persoonlijke en medische gegevens gaan wij zorgvuldig om volgens de regels van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Wij vragen u om een Toestemmingsformulier in het kader van de AVG-wet te ondertekenen als u voor de eerste keer bij ons komt. U mag deze toestemming later altijd weer intrekken. U krijgt ook een mondelinge uitleg wat dit precies inhoudt. U stemt in met de (Corona-)Huisregels, de uitgebreide AVG- en de Algemene Voorwaarden die u al dan niet op verzoek ook krijgt toegezonden. Deze voorwaarden staan tevens op de website.
- 19.** Klachtenregeling: BodyCare Sportmassage is aangesloten bij het NGS en de masseur is als Sportzorgmasseur geregistreerd. Klachten worden afgehandeld conform de door het NGS via Balens Verzekeringen opgestelde reglementen en voorwaarden. Een brochure hierover vindt u in de wachtruimte van onze praktijk. Indien u deze niet kunt vinden, vraagt u er dan naar.
- 20.** Wij proberen u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Heeft u desondanks een opmerking of een klacht, dan vragen wij u dat kenbaar te maken. Dan zoeken wij samen naar een oplossing.
- 21.** U kunt alle informatie inzake bijvoorbeeld de Corona-huisregels, AVG, Algemene Voorwaarden, werkwijze, klachtenregeling, gevolgde scholingen (vraagt u vooral of u de diploma's en/of certificaten zou mogen zien), tarieven, strippenkaarten en onze adresgegevens ook terugvinden op onze website www.bodycaresportmassage.nl.

BodyCare Sportmassage



- 22.** Indien u van mening bent dat uw klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld ontslaat u dit niet van betalingsverplichting voor de afgenomen diensten of producten. Bij niet-betaling door de cliënt binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur en/of niet reageren op de betalingsherinnering, is de cliënt van rechtswege in verzuim en kan BodyCare Sportmassage rente berekenen of zelfs incassomaatregelen treffen jegens de cliënt dan wel derden hiermee belasten. Alle met het incasso van de factuurbedragen gemoeide kosten, komen voor rekening van de cliënt.
- 23.** In het geval dat u van mening bent dat uw klacht ondanks alle wederzijdse inspanningen toch niet afdoende is opgelost en u besluit tot een rechtszaak, kan het geclaimde bedrag van een rechtszaak nooit het betreffende factuurbedrag overschrijden.
- 24.** Wij zullen u altijd zo goed mogelijk begeleiden bij het betreden of verlaten van de praktijk, het nemen van de trap en het plaatsnemen op - of afstappen van de massagetafel. Volgt u daarom onze aanwijzingen altijd op, neem de tijd en betracht steeds voorzichtigheid.
- 25.** BodyCare Sportmassage sluit te allen tijde iedere schadeclaim uit aangaande (al dan niet verergerde) arbeidsongeschiktheid of letselschade, bijvoorbeeld als gevolg van een val en/of het niet opvolgen van onze aanwijzingen voor, tijdens of na de behandeling op het betreffende adres waar u de massage ontvangt.
- 26.** Een schadeclaim met betrekking tot letselschade als gevolg van een massage is uitgesloten. Dit geldt in het bijzonder indien u de masseur vooraf niet zelf (gevraagd of ongevraagd) op de hoogte heeft gebracht van fysieke of psychische klachten, ziekten of letsel van enige aard, dan wel zwangerschap - voor zover die aan u al bekend zijn of kunnen zijn. U mag ervan uitgaan dat uw masseur voldoende professionele scholing heeft gevolgd en voldoende ervaring heeft.
- 27.** BodyCare heeft ook Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zullen (juridisch) altijd gelden boven de (Corona-) Huisregels in geval van enige twijfel of tegenstrijdigheden. U kunt deze Algemene Voorwaarden aanvragen en/of nalezen op de website en in de wachtruimte van de praktijk.